

POLÍTICA DE GARANTÍAS

En Emoción Frutal garantizamos la calidad y frescura de nuestros productos.

Si el cliente recibe un producto con daños ocasionados durante la elaboración o el transporte, deberá reportarlo dentro de las dos (2) horas siguientes a la entrega, adjuntando fotografías que permitan evaluar la situación.

Después de la revisión, podremos ofrecer alguna de las siguientes alternativas:

- Reposición del producto.
- Corrección del inconveniente.
- Bono para una compra futura.
- Compensación parcial, cuando aplique.

No cubre daños ocasionados por almacenamiento inadecuado, exposición al calor, manipulación posterior a la entrega o consumo fuera del tiempo recomendado.