

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En Emoción Frutal respetamos la privacidad de nuestros clientes y protegemos la información personal que nos suministran, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables en Colombia.

La información que recopilamos puede incluir:

- Nombre completo.
- Número de teléfono.
- Correo electrónico.
- Dirección de entrega.
- Ciudad.
- Número de cédula o NIT.
- Información necesaria para la facturación.

Los datos serán utilizados para:

- Procesar pedidos.
- Coordinar entregas.
- Brindar atención al cliente.
- Informar sobre promociones y novedades cuando exista autorización del titular.
- Cumplir obligaciones legales y tributarias.

Emoción Frutal implementa medidas de seguridad para proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación.

Los titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o eliminar sus datos personales comunicándose a través de nuestros canales oficiales.

No comercializamos ni cedemos bases de datos personales a terceros sin autorización expresa del titular o sin obligación legal.